

Leitbild

- Die Seniorenresidenz Burg Winnenthal GmbH ist eine nicht-tendenziöse, weltanschaulich offene Einrichtung, in der jeder Bewohner unabhängig von Stand, Herkunft und Konfession wertgeschätzt und respektiert wird. Jeder Bewohner hat eine individuelle und subjektive Sichtweise in Bezug auf seine persönliche Lebensgestaltung und die Umstände, die sein Wohlbefinden fördern. Im Sinne eines fortschrittlichen Dienstleistungsunternehmens versuchen wir, die Wünsche und Bedürfnisse der Bewohner bestmöglich in unsere Prozesse einzubeziehen. Die Würde des Menschen und sein Recht auf Selbstbestimmung stehen im Vordergrund unseres Planen und Handelns. Die Erhaltung und Förderung seiner Selbständigkeit ist Ziel unserer aktivierenden Pflege und Betreuung.
- Qualität ist die Erfüllung von Anforderungen und Erwartungen. Um sie zu erfüllen, schaffen wir die erforderlichen personellen und sachlichen Rahmenbedingungen und strukturieren die Abläufe in unserer Einrichtung. Unser Ziel ist der „**zufriedene Kunde**“. Jede Kritik ist für uns Aufforderung, unser Handeln zu hinterfragen, vorhandene Defizite zu erkennen und gegebenenfalls unsere Haltungen und Gewohnheiten zu verändern.
- Unser pflegerisches Handeln orientiert sich an dem bedürfnisorientierten Pflegemodell nach Monika Krohwinkel. Die Pflege und Betreuung wird so weit wie möglich gemeinsam mit dem Bewohner geplant. Sie wird effektiv und wirtschaftlich gestaltet und durch ein einheitliches Dokumentationssystem dargestellt und unterstützt. Die Pflege, Versorgung und Betreuung basiert auf anerkannten Standards, Verfahrensanweisungen und Richtlinien, die für alle Mitarbeiter verbindlich sind. Um unsere pflegerischen Dienstleistungen optimieren zu können, organisieren wir die Pflege nach dem Prinzip der Bezugspflege.
- Eine umfassende Versorgung kann nur im Rahmen einer interdisziplinären Zusammenarbeit erfolgen. Deshalb wird in der Seniorenresidenz Burg Winnenthal GmbH der Kommunikation zwischen allen beteiligten Berufsgruppen ein hoher Stellenwert beigemessen. Auch die Angehörigen der Bewohner sollen in den Pflegeprozess einbezogen werden. Wir streben eine offene und konstruktive Zusammenarbeit mit anderen Institutionen an, die im Dienste am alten und hilfebedürftigen Menschen stehen.
- Kontinuierliche Aus-, Fort- und Weiterbildung aller Mitarbeiter(innen) sind eine wichtige Voraussetzung zur Qualitätssicherung. Wir begegnen den Mitarbeiter(innen) mit Wertschätzung und beteiligen sie an der Gestaltung unserer Dienstleistungen. Konflikte und Probleme sollen offen und angstfrei besprochen werden. Die Mitarbeiter(innen) werden an den Problemdefinitionen und -lösungen aktiv beteiligt.